

REGULAMIN ORGANIZACYJNY

PORADNIA LEKARZA POZ

Świadczenia w zakresie Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej

§1

Poradnia Lekarza POZ w ramach której realizowane są świadczenia z zakresu Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej jest odrębną komórką organizacyjną w pionie działalności podstawowej Szpitala.

§2

1. Pracą Poradni koordynuje bezpośrednio Kierownik /DPOZ/, który służbowo podlega Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych /DM/.
2. Kierownik Poradni ustala harmonogram pracy z wyznaczeniem zespołów lekarzy do pracy w Poradni.
3. Ustalony harmonogram pracy Poradni podlega zatwierdzeniu przez Zastępcę Dyrektora ds. Medycznych.

§3

1. Nocna i świąteczna opieka zdrowotna to świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8:00 do godziny 8:00 dnia następnego.
2. Świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej są bezpłatne dla osób ubezpieczonych i udzielane bez skierowania w dowolnym punkcie nocnej opieki.
3. Świadczenia zdrowotne realizowane są w punktach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej i nie są związane z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej, do którego jesteśmy zapisani.
4. Dyżurujący w przychodni lekarz udziela porad:
 - w warunkach ambulatoryjnych,
 - telefonicznie, a, w przypadkach medycznie uzasadnionych – w domu pacjenta.
5. W dni ustawowo wolne od pracy całodobowo oraz w dni powszednie w godz. od 18.00 do 8.00 pacjentom przysługują także zabiegi pielęgniarstwa w ramach porady udzielonej przez lekarza dyżurującego w POZ oraz zabiegi wynikające z ciągłości leczenia.

Zabiegi te mogą być wykonywane przez pielęgniarkę w gabinecie zabiegowym lub w domu pacjenta.

6. Każdy ubezpieczony, bez względu na miejsce zamieszkania, może skorzystać z pomocy nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, tam gdzie ma najbliżej. W razie potrzeby lekarz dyżurny może skierować pacjenta do szpitala lub wezwać karetkę pogotowia.

§4

1. Z opieki lekarskiej i pielęgniarskiej udzielanej w punktach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej można skorzystać w przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia, gdy:
 - nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub grożących istotnym uszczerbkiem na zdrowiu,
 - zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy
 - zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.
2. Do przykładowych sytuacji uzasadniających skorzystanie ze świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej możemy zaliczyć:
 - zaostrzenie dolegliwości znanej choroby przewlekłej (np. kolejny napad astmy oskrzelowej z umiarkowaną dusznością)
 - infekcja dróg oddechowych z wysoką gorączką, szczególnie u małych dzieci i ludzi w podeszłym wieku
 - bóle brzucha, nieustępujące mimo stosowania leków rozkurczowych
 - bóle głowy, nieustępujące mimo stosowania leków przeciwbólowych
 - biegunka lub wymioty, szczególnie u dzieci lub osób w podeszłym wieku
 - nagłe bóle kręgosłupa, stawów, kończyn itp.
 - zaburzenia psychiczne (z wyjątkiem agresji lub dokonanej próby samobójczej - wtedy należy wezwać pogotowie ratunkowe).

§5

Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania pracy Poradni pacjent może uzyskać telefonicznie lub osobiście w rejestracji, a także z informacji umieszczonych w miejscu udzielania świadczeń i w siedzibie jednostki (tablica informacyjna na Izba Przyjęć, Pogotowiu Ratunkowym i w Poradniach Specjalistycznych).

§6

Personel medyczny zatrudniony w Poradni jest zobowiązany prowadzić wymaganą dokumentację medyczną na zasadach określonych w aktualnych przepisach prawnych oraz ustalonych przez płatnika świadczeń.