

## **REGULAMIN ODWIEDZIN ORAZ UDZIELANIA INFORMACJI O STANIE ZDROWIA PACJENTÓW HOSPITALIZOWANYCH W SZPITALU REJONOWYM IM. DR. JÓZEFA ROSTKA W RACIBORZU**

1. Mając na uwadze dobro pacjenta oraz względy organizacyjne oddziałów zalecane są odwiedziny pacjentów:

1.1. w dni powszednie w godz. od 14.00 do godz.18.00

1.2. w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta) w godz. od 13.00 do 18.00.

Ze względu na specyfikę udzielania świadczeń zdrowotnych w poszczególnych oddziałach, na wniosek Kierownika Oddziału, Z-ca Dyrektora ds. Medycznych może ustalić inne godziny odwiedzin na danym oddziale.

2. Na Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii tryb odwiedzin dokładnie określa załącznik do Standardu Prawa Pacjenta PP/17, który stanowi także zał. do Regulaminu Odwiedzin.

3. Na Oddziale Pediatrycznym tryb odwiedzin dokładnie określa załącznik do Standardu Prawa Pacjenta PP/14, który stanowi także zał. do Regulaminu Odwiedzin.

4. Dodatkowo w Oddziale Pediatrycznym oraz w salach wydzielonych dla dzieci w innych oddziałach, obowiązują odwiedzających oraz osoby towarzyszące dodatkowe uregulowania, zawarte w *załączniku nr 1* do niniejszego *Regulaminu Odwiedzin*

5. Na Oddziale Obserwacyjno-Zakaźnym tryb odwiedzin dokładnie określa załącznik do Standardu Prawa Pacjenta PP/15, który stanowi także zał. do Regulaminu Odwiedzin

6. Z ogólnego trybu odwiedzin wyłącza się:

6.1. w oddziałach zabiegowych: sale pooperacyjne

6.2. w Oddziale Wewnętrznym I: salę intensywnego nadzoru kardiologicznego

6.3. w Oddziale Neurologicznym: salę intensywnego nadzoru neurologicznego – Salę Udarową

w powyższych Oddziałach szczegółowy tryb odwiedzin określony został w załącznika do Standardu Prawa Pacjenta PP/16 oraz PP/18.

7. W przypadkach uzasadnionych względami sanitarno-epidemiologicznymi odwiedziny mogą być ograniczone decyzją Dyrektora Szpitala. Zasady określone są w Regulaminie Odwiedzin Pacjentów w salach objętych reżimem sanitarnym dostępnym na wszystkich oddziałach szpitalnych.
8. W szczególnych przypadkach Kierownik Oddziału, na wniosek samego pacjenta, jego opiekunów prawnych lub osób wskazanych przez pacjenta może udzielić pisemnej zgody (w formie imiennej przepustki) do odwiedzin w godzinach innych, niż przewidziano w nin. *Regulaminie Odwiedzin*. Wzór przepustki określa załącznik nr 2 do nin. *Regulaminu Odwiedzin*.
9. Pomieszczeniami przeznaczonymi do odwiedzin chorych są pokoje dziennego pobytu oraz wyznaczone miejsca znajdujące się w poszczególnych oddziałach Szpitala.
10. W przypadku obłożnie chorych lub w sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia pacjenta odwiedziny mogą się odbywać w sali chorych za zgodą Kierownika lub lekarza dyżurnego.
11. Jednego chorego mogą odwiedzać równocześnie najwyżej dwie osoby.
12. Niewskazane jest uczestnictwo dzieci poniżej 7 roku życia w odwiedzinach, za wyjątkiem sytuacji szczególnych, po uzyskaniu pisemnej zgody Kierownika Szpitala lub Kierownika Oddziału, w którym pacjent przebywa.
13. Dzieci, które ukończyły 7 rok życia mogą odwiedzać chorych jedynie w towarzystwie osoby dorosłej i na jej odpowiedzialność.
14. Nie wolno odwiedzać chorych osobom z objawami infekcji grypowej, dotkniętych chorobą zakaźną zaraźliwą, będących w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających.
15. Osoba odwiedzająca jest zobowiązana:
  - 15.1. przestrzegać postanowień niniejszego *Regulaminu Odwiedzin*
  - 15.2. pozostawić w szatni wierzchnie okrycie przed wejściem na Oddział
  - 15.3. założyć ochraniacze na obuwie
  - 15.4. założyć fartuch ochronny w przypadku odwiedzin w sali chorych
  - 15.5. zachowywać się w sposób niezakłócający spokoju pozostałym chorym i nieutrudniający pracy personelowi Szpitala
  - 15.6. podporządkować się wszelkim wskazówkom i poleceniom personelu szpitalnego.
16. Osobom odwiedzającym chorych zabrania się:
  - 16.1. dostarczania choremu alkoholu i środków odurzających

- 16.2. dostarczania choremu żywności, napojów oraz leków i parafarmaceutyków bez zgody lekarza prowadzącego leczenie
  - 16.3. przynoszenia przedmiotów niebezpiecznych
  - 16.4. siadania na łóżkach pacjentów
  - 16.5. korzystania z toalet dla pacjentów (dla odwiedzających są wydzielone toalety)
  - 16.6. wchodzenia do pomieszczeń innych niż pokoje dziennego pobytu i sale chorych
  - 16.7. wprowadzania i przynoszenia zwierząt
  - 16.8. palenia tytoniu na terenie całego Szpitala
  - 16.9. korzystania z telefonów komórkowych.
17. Zasady udzielania informacji o stanie zdrowia pacjenta:
- 17.1. informacji o stanie zdrowia pacjentów udzielają wyłącznie ordynatorzy i lekarze prowadzący leczenie, w wyznaczonych przez Kierownika danego Oddziału i podanych do ogólnej wiadomości godzinach
  - 17.2. w stanach nagłych informacji o stanie zdrowia chorego może udzielić lekarz dyżurny
  - 17.3. uprawnionymi do uzyskania informacji o stanie zdrowia pacjenta są osoby przez niego wskazane, przedstawiciele ustawowi, a w przypadku dzieci ich rodzice lub faktyczni opiekunowie
  - 17.4. nie udziela się informacji o stanie zdrowia pacjentów przez telefon
  - 17.5. pielęgniarki i położne mogą udzielać informacji dotyczących wyłącznie opieki pielęgniarskiej.
  - 15.6 w wyjątkowych sytuacjach w przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia pacjenta, osobom upoważnionym i przedstawicielom ustawowym pacjenta, można przekazać informację medyczną drogą kontaktu telefonicznego.
18. Nieprzestrzeganie powyższego *Regulaminu* może być powodem ograniczenia odwiedzin.
- 18.1. W stosunku do odwiedzających, którzy w sposób drastyczny naruszają powyższy *Regulamin* pracownicy Szpitala mają prawo wezwać Ochronę, celem przywrócenia porządku.